

各位

株式会社オークワ

「プライスカット永井店」製造商品でのお詫びとお知らせ

(調査結果について)

先日、プライスカット永井店（奈良県奈良市：以下 当店）総菜部門 揚げ物機器（フライヤー）内にプラスチック製のボールペンを落下させていたことが判明し、専門機関でボールペンおよび当該機器で製造した商品を調査いたしました。

調査結果は以下の通りです。

- ① 落下したボールペン本体は、ABS樹脂、MBS樹脂で構成されており、いずれも毒性のある成分ではなく、加熱による毒性の発現も確認されておりません。また、ボールペンに使用されているインクの主成分はトリフェニルメタン系色素、フェノキシエタノール、エポキシ樹脂であります。少量のため、人体に悪影響を及ぼす可能性は低いと考えられます。
- ② ボールペンが発見された揚げ物機器（フライヤー）で該当する期間に製造された商品について、異物（ボールペンの成分）の付着は認められませんでした。

このたびはお客様に多大なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後は再発の防止と品質向上により一層取り組んで参ります。

万が一、対象商品をお召し上がりになり、体調に変化があった場合は医療機関を受診していただき、当店または下記お問い合わせ窓口までお申し出いただきますよう、お願いいたします。

お問い合わせ窓口

株式会社オークワ お客様相談室（月曜～土曜 9：00～18：00）

電話 0120-098-055（フリーダイヤル）

【調査結果詳細】

- ・ 調査内容
 - ①外部調査機関による異物（ボールペン）の成分分析
 - ②製造商品への異物付着の有無
- ・ 調査結果
 - ①外部調査機関による異物（ボールペン）の成分分析
 - ・ ボールペンの本体部分およびノック部分はABS樹脂、ペン先はMBS樹脂であることが確認された。
 - ・ ABS樹脂、MBS樹脂について毒性はなく、加熱による毒性も認められない。
 - ・ インクの主成分はトリフェニルメタン系色素、フェノキシエタノール、エポキシ樹脂と判断された。専門機関の見解によるとインクには危険性の高い成分は含まれておらず、インクも少量であることから人体に悪影響を及ぼす可能性は低いものと考えられる。
 - ②製造商品への異物付着の有無
 - ・ 該当商品をサンプルとして調査。
 - ・ ABS樹脂、MBS樹脂、インク成分はいずれの商品からも検出されなかった。

以上